

Отчёт

о состоянии работы с обращениями граждан и организаций в Агентстве регионального государственного строительного надзора и государственной экспертизы Ульяновской области за 4 квартал 2019 г.

№ п/п	Показатель	2019			2018
		4 квартал	3 квартал	4 квартал	4 квартал
1.	Общее количество поступивших обращений, в том числе в ходе активных форм взаимодействия с населением (личные приёмы, выездные личные приёмы, телефонные линии и др.)	70	84	69	
2.	Тематика вопросов, представляющих наибольший интерес заявителей	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Деятельность в сфере строительства: выдача ввода в эксплуатацию объекта при отсутствии благоустройства.</li> <li>2. Нарушение норм, правил, СНиПов при осуществлении строительных работ, дефекты звукоизоляции, нарушение тишины.</li> <li>3. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие разрешения на строительство.</li> <li>4. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарушение норм, правил, СНиПов при осуществлении строительных работ.</li> <li>2. Деятельность в сфере строительства: нарушение границ, охранный зона коммуникаций.</li> <li>3. Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества незаконное начисление, ремонт кровли, отсутствие отопления.</li> <li>4. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарушение норм, правил, СНиПов при осуществлении строительных работ</li> <li>2. Устранение строительных недоделок, выявленных в ходе эксплуатации объекта строительства</li> <li>3. Законность осуществления строительных работ на объектах, наличие разрешения на строительство</li> <li>4. Правила пользования жилыми помещениями, законность проведения перепланировок и переоборудование</li> </ol>	

		<p>незаконное начисление, ремонт кровли, законность сноса тамбура</p> <p>5. Законность реконструкции, снесены несущие конструкции объекта, самовольное возведение балкона</p> <p>6. Правила пользования жилым помещением: антисанитарные условия в квартире, условия содержания домашних животных</p>	<p>разрешения на строительство.</p> <p>5. Перебои водоснабжения, отсутствие горячего водоснабжения.</p>	<p>квартир в многоквартирных жилых домах, перевод в нежилое помещение.</p>
<p>3.</p> <p>Меры по снижению активности обращений, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка НПА, утверждающих региональные, муниципальные программы, наименование, реквизиты;</li> <li>• проведение расширенных совещаний с участием первых должностных лиц в целях принятия управленческих решений в отношении заявителей, поднимающих вопросы в интересах неограниченного круга лиц;</li> <li>• размещение ответов на часто задаваемые вопросы на официальном сайте ИОГВ, ОМСУ в целях сокращения количества однотипных обращений</li> </ul>	<p>- проводятся совещания с представителями строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства;</p> <p>- на официальном сайте Агентства размещена информация о реорганизации Инспекции регионального государственного строительного надзора Ульяновской области с целью своевременного</p>	<p>- проводятся совещания с представителями строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства;</p> <p>- осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство;</p> <p>- осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного</p>	<p>- проводятся совещания с представителем строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства.</p> <p>- осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство;</p> <p>- осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного</p>	<p>- проводятся совещания с представителем строительных организаций в целях разъяснения порядка урегулирования возможных вопросов, возникающих в ходе осуществления деятельности в сфере строительства объектов капитального строительства.</p> <p>- осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство;</p>

	информирования граждан о правильности направления обращений;  - осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения нарушения норм, правил и СНИП при осуществлении строительства;  - осуществляется постоянный мониторинг сроков действия разрешений на строительство	нарушения норм, правил и СНИП при осуществлении строительства	- осуществляется направление предостережений в адрес строительных организаций с целью предупреждения возникновения возможного нарушения норм, правил и СНИП при осуществлении строительства
4.	Количество актов прокурорского реагирования в части нарушения порядка соблюдения Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ	0	0
5.	Количество судебных актов в отношении сотрудников ИОГВ, ОМСУ в части нарушения порядка рассмотрения обращений граждан	0	0

Руководитель Агентства

Сураева Мария Игоревна  
44-52-19



М.В.Симунова